

# اعتباربخشی



جامعه هدف : پرسنل شاغل در اورژانس پیش بیمارستانی

کیفیت را پایانی نیست و ما در آغاز راهیم

## اعتباربخشی چیست :

فرآیندی است که در آن یک گروه یا سازمان، از طریق ارزیابی بوسیله چک لیست هایی مشخص، براساس یکسری استانداردها و سنجه هایی مشخص و از قبل تعیین شده به یک سازمان، شهرت، اعتبار و رسمیت بمنظور توانایی انجام خدمات خاصی به صورت استاندارد را اعطا می نماید.



## تاریخچه اعتباربخشی :

در سال 1917 برای اولین بار حداقل استانداردها توسط کالج جراحان آمریکا تنظیم شد. سال 1387 با مدل سیستماتیک در ایران انجام شد. در سال 1389 اولین کتاب استانداردهای اعتباربخشی ملی از سوی وزارت بهداشت ابلاغ گردید. در بیمارستانهای ایران در سال 1390 ابلاغ شد و در اورژانس پیش بیمارستانی در سال 1401 ابلاغ گردید.

## تعاریف و واژگان اعتباربخشی :

**استاندارد (STANDARD) :** در لغت به معنای نظم و قانون است و در واقع حد یا حدود قابل قبول از شاخص یا به عبارت دیگر خط قرمز شاخص می باشد.  
**سنجه (MEASURE) :** سنجه یعنی هر چیزی که قابل اندازه گیری و تبدیل کردن به عدد است در واقع سنجه ها ابزارهای اندازه گیری هستند.

## در اورژانس پیش بیمارستانی 11 محور، 54 استاندارد، 213 سنجه مورد بررسی قرار میگیرند.

محور های مورد بررسی در اورژانس پیش بیمارستانی :

- محور مدیریت و رهبری
- محور خطر حوادث و بلایا
- محور پدافند غیرعامل
- محور بهبود کیفیت و ایمنی
- محور منابع انسانی
- محور ارتباطات
- محور مدیریت پایگاه
- محور مراقبت های عمومی و درمانی
- محور فناوری اطلاعات سلامت
- محور کنترل عفونت و بهداشت محیط
- محور گیرنده خدمت

## دستاوردهای اعتباربخشی :

- یکنواخت نمودن خدمات ارائه شده در سراسر کشور
- اولویت بندی اقدامات و بهترین تصمیم گیری ها برای آینده سازمان
- دسترسی عادلانه به خدمات با کیفیت
- کاهش خطر
- ایمنی بیمار

اعتباربخشی هدف نیست، بلکه ابزار است جهت رسیدن به اهداف متعالی



## فرآیند ارزیابی اعتباربخشی بر اساس :

- مصاحبه
- مشاهده و بررسی عملکرد
- بررسی مستندات

استاندارد ۱	سند استراتژیک مرکز تدوین شده و به صورت دوره ای پایش و بازنگری می شود.
سطح یک	سند استراتژیک مرکز هماهنگ با سیاست‌های اصلی تدوین، مصوب، ابلاغ و بازنگری می‌شود.
سطح سنج: ۱	

- آرمان‌های اعتباربخشی:
- کمترین هزینه
- بالاترین کیفیت
- ایمن‌ترین خدمات
- انگیزش و مشارکت کارکنان
- رضایت بیماران

### فواید اعتباربخشی :

- افزایش اعتماد جامعه نسبت به کیفیت و ایمنی مراقبت و درمان مراکز
- کاهش خسارات و شکایات قانونی برای پرسنل
- تعیین شرح وظایف دقیق برای کلیه کارکنان
- افزایش دخالت پرسنل در اخذ تصمیمات مدیریتی
- اجرای الزامات قانونی در سیستم

یکی از مهمترین اهداف اعتباربخشی  
**ایمنی بیمار** است



### بهبود کیفیت :

درجه ای از خدمات سلامت برای افراد جامعه  
بمنظور افزایش نتایج مورد انتظار سلامت که  
همراه با دانش حرفه ای روز باشد.

### ابعاد کیفیت :

- ایمنی
- کارایی
- اثربخشی
- بیمار محوری
- دسترسی
- بموقع بودن
- استمرار خدمات

### نمره دهی و رتبه بندی در ارزیابی اعتباربخشی :

- درجه عالی ( اخذ بالای 95 درصد میانگین تحقق کل )
- رتبه برتر ( اخذ 85 تا 95 درصد میانگین تحقق کل )
- درجه یک ( اخذ 70 تا 85 درصد میانگین تحقق کل )
- درجه دو ( اخذ 50 تا 70 درصد میانگین تحقق کل )
- درجه سه ( اخذ زیر 50 درصد میانگین تحقق کل )



### انتظار از پرسنل در اجرای استانداردهای اعتباربخشی :

- مطالعه و دانستن تمام روش های اجرایی جاری در سیستم
- مطالعه برنامه عملیاتی و استراتژیک و اطلاع از رسالت و خط مشی و چشم انداز سازمان
- اجرای الزامات ایمنی بیمار
- اعلام موارد عدم انطباق به مسئولین بهبود کیفیت
- ارائه پیشنهاد و انتقاد در رابطه با فرآیندهای جاری سازمان